

Termos e Condições de Uso

Fevereiro, 2017.

Disposições Gerais

- O Glic é um sistema eletrônico com propriedade intelectual e direitos autorais registrados em nome da QUASAR TELEMEDICINA DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS LTDA., que foi criado com base em pesquisa científica e desenvolvimento tecnológico que poderá ser alterado e aprimorado a qualquer tempo sem necessidade de prévio conhecimento ou solicitação de autorização aos seus Usuários.
- O sistema Glic proporciona o monitoramento e controle dos níveis glicêmicos à distância, de pessoas com diabetes e/ ou obesidade para o envio e recebimento de dados entre médicos, nutricionistas e pacientes usuários do sistema em tempo real, suportando a terapia basal-bolus de insulinização e apoio à contagem de carboidratos, ingestão de medicamentos e dietoterapia.
- A utilização do programa Glic implicará, necessariamente, na troca de informações entre os Usuários e a QUASAR TELEMEDICINA, algumas pessoais e sensíveis.
- O Usuário antes de tomar a decisão de aderir ao programa Glic deve conhecer e consentir com a nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.
- Para fins de definição dos termos utilizados neste documento, entende-se como Paciente, o usuário que fizer uso do sistema Glic para fins de acompanhamento de sua própria alimentação, medicação, índices glicêmicos e peso.
- Para fins de definição dos termos utilizados neste documento, entende-se como Médico, o profissional de saúde cadastrado no Conselho Regional de Medicina que aderir ao sistema Glic para acompanhamento de um ou mais Pacientes.
- Para fins de definição dos termos utilizados neste documento, entende-se como Nutricionista, o profissional da saúde cadastrado no CRN que aderir ao sistema Glic para acompanhamento de um ou mais Pacientes.
- Para fins de definição dos termos utilizados neste documento, entende-se como Cuidador o usuário nomeado pelo paciente, por seu médico ou nutricionista para receber dados e alarmes do monitoramento e do tratamento.
- Para fins de definição dos termos utilizados neste documento, entende-se como Usuário o Nutricionista, Médico, Paciente ou Cuidador que aderir ao sistema Glic.
- Entende-se como dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável.

- Entende-se como dados pessoais sensíveis, aqueles relacionados à saúde e tratamento do titular.

Termos de Uso

1. O Glic é um sistema eletrônico inteligente de apoio para o gerenciamento da ação médica que se limita a automatizar e gravar cálculos embasados nas informações fornecidas pelos Usuários, sendo que jamais prescreve ou sugere valores e ou parâmetros, nem atualiza nenhuma prescrição.

2. O sistema Glic poderá ser utilizado pelo Paciente de maneira independente ou sob a supervisão de um Médico ou Nutricionista, por meio da adesão e vinculação destes últimos dentro do sistema Glic.

2.1 – O Paciente usuário do sistema poderá enviar convite/permissão para que médico ou nutricionista cadastrado no sistema possa assumir seus papéis de prescriptor e orientador nutricional.

2.2 – O Paciente Médico ou nutricionista podem se desvincular a qualquer tempo e hora usando o procedimento de alta contida no sistema.

3. O acesso ao sistema Glic é feito por meio de login e senha individual, que é pessoal e intransferível. Qualquer prejuízo decorrentes da perda ou fornecimento da senha pessoal a terceiros é de responsabilidade exclusiva do Usuário.

4. O Glic permite ao Paciente informar suas glicemias circunstanciais, seu consumo de alimentos, seus medicamentos e doses de insulinas administradas, peso e disponibiliza estas informações ao Médico, Nutricionista e Cuidador a ele vinculados, pela internet.

5. O Médico, Nutricionista e Cuidador vinculado a um Paciente terá livre acesso a todas as informações inseridas pelo Paciente, em tempo real, inclusive prontuário e curva glicêmica.

6. Qualquer cálculo ou recomendação de doses de insulina, obedece uma prescrição fornecida e cadastrada no sistema sempre pelo Médico, que será automaticamente atualizada no sistema Glic para uso quando da realização de cálculos de doses de insulinas pelo paciente.

7. A partir do momento em que um Paciente tem um Médico ou Nutricionista vinculado cadastrado no sistema, sua prescrição só pode ser fornecida ou alterada por este profissional. A mudança de profissional deve ser feita por meio da solicitação de alta médica, disponível no sistema.

8. O uso do sistema Glic não dispensa nem supre a necessidade do regular acompanhamento do profissional de saúde.

9. A responsabilidade pela veracidade e atualização de todos os dados pessoais disponibilizados no sistema é do Paciente. O Paciente declara estar ciente de que a prestação de dados inverídicos ou a sua desatualização podem ter implicações negativas nos resultados obtidos pelo uso do programa Glic.

10. A responsabilidade pela adequação das prescrições e dosagens sugeridas aos Pacientes é do Médico e/ou do Nutricionista que deverá ser transcrita para o sistema pelo usuário ou seus cuidadores.

11. Fica desde já estabelecido que em nenhuma hipótese caberá ao sistema Glic co-responsabilidade de nenhuma ordem, sobre quaisquer dados, prescrições, e/ou dosagens prestados ministrados ou sugeridos equivocadamente.

12. A adesão do Médico ou Nutricionista ao sistema Glic é feita por meio da aquisição de uma licença de uso do serviço Glic, do cadastramento no próprio site e aceitação dos Termos de Uso.

12.1 - Uma vez efetuada a adesão Médicos e Nutricionistas terão direito de uso ilimitado por um ano, período após o qual a adesão deverá ser renovada

13. O Cancelamento da adesão do Médico ou Nutricionista ao sistema Glic dar-se-á a qualquer momento pela solicitação disponível em link no site do Glic.

13.1 – Quando do cancelamento da adesão do Médico ou Nutricionista ao Glic, os pacientes desse profissional receberão alta médica automática do sistema, permanecendo em uso de suas últimas prescrições

13.2 – Quando do cancelamento da adesão do Médico ou Nutricionista ao Glic, a Quasar enviará para o endereço de email cadastrado pelo profissional, um arquivo .csv contendo os dados dos prontuários dos seus pacientes com suas prescrições e evoluções clínica.

14. A adesão dos Pacientes e Cuidadores ao sistema Glic é feita por meio da aquisição do acesso ao serviço na rede de lojas autorizadas da "Apple Store" e da "PlayStore", cadastramento de dados pessoais e aceitação dos Termos de Uso.

14.1. Uma vez efetuada a adesão os Pacientes e Cuidadores terão direito de uso ilimitado por um ano, período após o qual a adesão deverá ser renovada.

14.2 – O uso do Glic por pacientes menores de 18 anos deve ser autorizado pelo Médico prescritor ou pelo seu Nutricionista orientador nutricional.

14.3 – A aquisição e ou uso do serviço Glic por menores de 18 obedece as regras de comercialização do PlayStore e AppleStore encarregados da distribuição do serviço aos pacientes.

15 - O Cancelamento da adesão de Pacientes e Cuidadores ao Glic dar-se-á a qualquer momento pela solicitação disponível em link no site do Glic.

15.1 - Ao cancelar sua relação com o Glic o paciente receberá em seu email cadastrado no sistema um arquivo em formato .csv listando todos os seus dados de acompanhamento e prescrições médicas e nutricionais

15.2 – O Cancelamento da adesão ao Glic por um Paciente implica no cancelamento automático da adesão dos Cuidadores por ele cadastrados.

16. O sistema Glic é uma ferramenta virtual de apoio à terapia, que se viabiliza pela utilização de um portal (site) na rede mundial de computadores (internet) e, ocasionalmente, alheio à nossa vontade, por motivos técnicos, pode ficar indisponível.

17. O tratamento de dados pessoais disponibilizados no sistema Glic respeita a Política de Privacidade do site, disponível em Política de Privacidade. Ao aderir ao sistema o Usuário declara ter lido e concordado com a Política de Privacidade do sistema Glic.

Política de Privacidade

Fevereiro de 2017

Disposições Gerais

- A privacidade é um direito constitucional do cidadão.
- Toda pessoa tem direito à proteção de seus dados pessoais.
- Entende-se como dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável.
- Entende-se como dados pessoais sensíveis, aqueles relacionados à saúde e ao tratamento do titular.
- O Glic é um sistema eletrônico com propriedade intelectual e direitos autorais registrados em nome da QUASAR TELEMEDICINA DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS LTDA., que foi criado com base em pesquisa científica e desenvolvimento tecnológico.
- O sistema Glic proporciona o monitoramento e controle dos níveis glicêmicos à distância, de pessoas com diabetes e/ ou obesidade para o envio e recebimento de dados entre médicos, nutricionistas e pacientes usuários do sistema em tempo

real, suportando a terapia basal-bolus de insulinização e apoio à contagem de carboidratos, ingestão de medicamentos e dietoterapia.

- A utilização do programa Glic implicará, necessariamente, na troca de informações entre os Usuários e a QUASAR TELEMEDICINA, algumas pessoais e sensíveis.
- O Usuário antes de tomar a decisão de aderir ao programa Glic deve conhecer e consentir com a nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

Política de Privacidade

Todos os dados pessoais fornecidos pelo Usuário, sensíveis ou não, incluindo, mas não se limitando a informações cadastrais, médicas e nutricionais, serão mantidos, arquivados, tratados e salvaguardados sob a condição e comprometimento de absoluto sigilo e confidencialidade.

A QUASAR processa os dados dos Usuários em seus servidores, que se encontram instalados no Brasil e em outros países.

A QUASAR submete às normas e critérios de segurança internacionalmente reconhecidos, todas as informações que processa nos seus servidores, de modo a reduzir ao mínimo o risco de sua destruição ou perda e de acesso por terceiros não autorizados pelo titular.

Os dados pessoais, sensíveis ou não, obtidos por meio da adesão do Usuário ao programa Glic serão utilizados e arquivados para fins de prestação dos serviços contratados, incluindo, mas não se limitando a dados de glicemias, consumo de alimentos, registros de peso e pressão arterial, e administração de medicamentos. Além disso, os dados pessoais também poderão ser utilizados pela QUASAR para fins de auditoria, pesquisa e análise, com vistas ao aprimoramento das tecnologias e serviços por ela prestados e desenvolvidos.

A QUASAR poderá compartilhar com terceiros, informações em caráter anônimo e/ou de maneira agregada, sempre com vistas ao desenvolvimento de pesquisas clínicas, pesquisa de mercado e/ou de novos produtos e serviços tecnológicos, incluindo, mas não se limitando, a informações que se refiram às características da patologia e tratamentos ministrados. Entende-se por informação em caráter anônimo aquela desvinculada da identidade do usuário, e por informação agregada aquela obtida por meio da combinação de dados de diversos usuários, sendo certo que em qualquer dos casos, o usuário não será identificado ou identificável. A QUASAR pode também coletar, agregar e manter informações anônimas sobre os visitantes de nosso aplicativo e compartilhar essas informações agregadas com anunciantes, parceiros de negócios, patrocinadores e outros terceiros.

A QUASAR só compartilha informações com terceiros de personalidade idônea que se obriguem à confidencialidade e adotem políticas de privacidade similares à sua e se utilizem, no tratamento das informações, de medidas de segurança compatíveis com normas e critérios de segurança internacionalmente reconhecidos.

A QUASAR poderá também, excepcionalmente, compartilhar as informações de sua base de dados com terceiros em circunstâncias de atendimento a solicitações de autoridades ou ordens judiciais e/ou administrativas, para evitar fraudes e danos iminentes, para garantir a segurança da sua rede e serviços, dentre outras situações excepcionais.

Os médicos e nutricionistas que venham a se utilizar do sistema Glic, e que desejarem lançar seu nome no rol dos profissionais que prescrevem e operam no sistema da QUASAR na Internet, deverão autorizar expressamente a divulgá-los gratuitamente na página, quando da adesão ou da atualização cadastral.

Determinados links disponíveis no nosso site poderão redirecionar o usuário para outras páginas da WEB, todavia a QUASAR não assume qualquer responsabilidade por informações contidas em sites de terceiros ou de outros países, cujos conteúdos podem estar sujeitos a alteração sem prévia notificação, todos com políticas próprias de privacidade.

A QUASAR não endossa nenhum conteúdo em sites de terceiros e não é intermediária nem co-responsável por qualquer transação operada entre seu Usuário e outros sites, que não forem de sua propriedade.

O Usuário autoriza a QUASAR, a lhe enviar mensagens publicitárias seja quando da remessa de informações decorrentes da utilização dos serviços, seja de maneira esparsa.

Nossa Política de Privacidade e Termos e Condições de Uso podem ser periodicamente alterados sem aviso prévio, para refletir as alterações feitas em nossas práticas. Por isso, convidamos você a consultar, periodicamente, os documentos citados acima para ficar informado sobre os últimos desenvolvimentos. A utilização contínua do nosso App e / ou Serviços após a data de entrada em vigor será interpretada como uma aceitação destas alterações da sua parte. A data da última atualização é aquela que aparece no topo desta Política de Privacidade e Termos e Condições de Uso.