

TERMOS DE USO GLIC

Prezado(a), seja muito bem-vindo à Glic!

Estes termos de uso (“Termos de Uso”) regulamentam a relação do Usuário com a Glic e estabelece os termos e condições aplicáveis à contratação pelos Usuários dos bens e serviços relacionados ao Programa e à Plataforma Glic.

A Glic solicita que o Usuário leia cuidadosamente estes Termos de Uso e a Política de Privacidade antes de acessar ou usar qualquer funcionalidade do nosso site, da nossa Plataforma Glic ou do Programa, todos disponíveis em: <https://gliconline.net/>.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para facilitar o entendimento destes Termos de Uso, as expressões iniciadas com letra maiúscula deverão ser interpretadas considerando as seguintes definições:

a) **Aplicativo Glic:** é um dos produtos que integram o Programa, conforme significado previsto na cláusula 6.4.

b) **Cálculo de Tratamento:** é um dos produtos que integram o Programa, conforme significado previsto na cláusula 4.7.

c) **Glic:** significa a Quasar Telemedicina Desenvolvimento de Sistemas Computacionais Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 06.985.700/0001-69, com sede na Alameda Lorena, 269, Conj 53 e 54, Jardim Paulista -SP, CEP 01424-001, titular do site <https://gliconline.net/>, do Programa e da Plataforma Glic.

d) **Indicadores de Tratamento:** é um dos produtos que integram o Programa, conforme significado previsto na cláusula 4.6.

e) **Login:** é a credencial de acesso à Plataforma Glic pelo Usuário correspondente ao endereço de e-mail por cadastrado.

f) **Notificações:** tem o significado previsto na Cláusula 15.

g) **Plataforma do Profissional de Saúde:** significa o ambiente disponível ao Profissional de Saúde por meio do link http://app.gliconline.com.br/usuarios/sign_in.

h) **Plataforma do Paciente:** significa o ambiente disponível ao Paciente por meio do link <http://paciente.gliconline.com.br/> ou por meio do Aplicativo Glic.

i) **Plataforma Glic:** significa o ambiente disponível ao Usuário para contratar e acessar todos os serviços do Programa, incluindo o site <https://gliconline.net/>, a Plataforma do Profissional de Saúde e a Plataforma do Paciente.

j) Política de Privacidade: são as regras de proteção da privacidade do Usuário e do tratamento de seus dados pessoais, que são parte integrante destes Termos de Uso, conforme conteúdo disponível neste link.

k) Programa: significa a totalidade dos serviços e produtos prestados pela Glic por meio da Plataforma Glic, conforme descritos nas Cláusulas 4 a 8.

l) Senha: é a senha cadastrada pelo Usuário que, em conjunto com o Login, será utilizada para acessar a Plataforma Glic.

m) Usuário: significa qualquer pessoa física, jurídicas ou qualquer entidade (ainda que sem personalidade jurídica) que acesse, utilize ou se interesse nos serviços e produtos relacionados com a Plataforma Glic e/ou o Programa, inclusive o Profissional de Saúde e o Paciente.

n) Profissional de Saúde: significa o Usuário que acesse e/ou utilize a Plataforma do Profissional de Saúde, sendo devidamente habilitado para tanto de acordo com estes Termos de Uso.

o) Paciente: significa o Usuário que acesse e/ou utilize a Plataforma do Paciente.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

2.1. A utilização da Plataforma Glic está condicionada à aceitação e consentimento do Usuário às regras destes Termos de Uso (https://gliconline.net/termos_uso/ e da da Política de Privacidade. <https://gliconline.net/politica-de-privacidade/>).

2.2. Ao clicar no botão “Eu li e aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade”, o Usuário concorda e expressa sua vontade livre, consciente e informada de cumprir com e ser regido por estes Termos de Uso e pela Política de Privacidade.

2.3. A equipe da Glic está à disposição para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis destes Termos de Uso, conforme disposto na seção 19. No entanto, caso, após o esclarecimento de qualquer dúvida o Usuário não concorde com qualquer das condições aqui descritas, orientamos a não usar os serviços ofertados, já que o acesso e/ou a respectiva utilização da Plataforma Glic pelo Usuário só é possível mediante concordância com estes Termos de Uso.

2.4. Os Termos de Uso se destinam exclusivamente a regulamentar a relação entre a Glic e os Usuários que queiram fazer parte do Programa, não se destinando a regulamentar a relação com outros agentes comerciais, os quais dispõem de instrumento contratual distinto e autônomo.

3. SOBRE OS OBJETIVOS DO PROGRAMA

3.1. O Programa é destinado aos Usuários que buscam ferramenta capaz de auxiliar o acompanhamento do tratamento de diabetes, hipertensão e/ou obesidade, sob a ótica do Paciente (portador diabetes, hipertensão e/ou obesidade) e do Profissional de Saúde (responsável por conduzir o processo de tratamento).

3.2. Por meio do Programa, o Usuário poderá acompanhar o processo de tratamento com o auxílio da Plataforma Glic, facilitando o registro dos subsídios necessários ao tratamento e a comunicação entre o Profissional de Saúde e o Paciente, promovendo maior qualidade e eficiência no acompanhamento e definição do tratamento pelo Profissional de Saúde.

3.3. A GLIC NÃO PRESTA QUAISQUER SERVIÇOS MÉDICOS E/OU NUTRICIONAIS. DESSA FORMA, A GLIC NÃO É INDICADO PARA PACIENTES QUE NÃO POSSUEM ACOMPANHAMENTO MÉDICO E/OU NUTRICIONAL.

3.4. O PROGRAMA E A PLATAFORMA GLIC SE LIMITAM A INTERMEDIAR A RELAÇÃO ENTRE O PACIENTE E O PROFISSIONAL DE SAÚDE, SENDO IMPRESCINDÍVEL, PARA SUA UTILIZAÇÃO, O ACOMPANHAMENTO MÉDICO E/OU NUTRICIONAL PARA CONDUÇÃO DO TRATAMENTO.

4. SERVIÇOS QUE COMPÕEM O PROGRAMA

4.1. O Programa é composto pela Plataforma Glic, a qual é responsável por intermediar a relação entre o Profissional de Saúde e o Paciente na condução de tratamento de diabetes, hipertensão e/ou obesidade. O Programa pode vir a incorporar outros serviços e plataformas acessórias futuras desenvolvidas pela Glic para esse propósito.

4.2. A Plataforma Glic e o Programa, por serem limitados a intermediar a relação entre Profissional de Saúde e Paciente, não realizam indicação de qualquer profissional para acompanhamento do tratamento do paciente, tratando-se de responsabilidade e decisão única e exclusiva do próprio Paciente e/ou do Profissional de Saúde.

4.3. O Paciente poderá, por meio da Plataforma Glic, registrar diversas informações necessárias para o seu tratamento, como consulta e registro de carboidratos, cálculo de dose de insulina, lembretes de medicamentos e registro de glicemia, dentre vários outros critérios.

4.4. O Paciente que realizar o cadastro na Plataforma Glic poderá vincular ao seu perfil o Profissional de Saúde responsável pela condução do tratamento. Ao realizar a vinculação, o Profissional de Saúde poderá ter acesso irrestrito aos dados, informações e demais subsídios constantes da conta do Paciente na Plataforma, inclusive os Indicadores de Tratamento.

4.4.1. Caso o Paciente queira substituir ou remover o Profissional de Saúde vinculado ao seu tratamento, o Paciente poderá desvincular o Profissional de Saúde a qualquer momento por meio de funcionalidade específica disponível na Plataforma Glic.

4.5. O Profissional de Saúde, a partir dos subsídios fornecidos pelo Paciente, poderá conduzir o tratamento de diversas formas, incluindo, mas não se limitando a prescrição de medicamentos, acompanhamento dos dados inseridos, análise de prontuário médico, dentre outros.

4.5.1. As funcionalidades da Plataforma Glic são disponibilizadas tais como se encontram, mas não necessariamente representam todas as opções de tratamento disponíveis ao Profissional de Saúde, sendo de responsabilidade exclusiva deste a definição das formas de tratamento, mesmo quando tal tratamento não utilize alguma funcionalidade da Plataforma Glic.

4.6. A partir da inserção dos subsídios pelo Usuário, a Plataforma Glic poderá produzir os Indicadores de Tratamento de acordo com os subsídios inseridos pelo Usuário. Os Indicadores de Tratamento referem-se às planilhas, gráficos, relatórios, documentos e demais produtos gerados pela Plataforma Glic a partir dos dados inseridos pelo Usuário.

4.6.1. Os Indicadores de Tratamento têm como finalidade subsidiar e auxiliar as decisões a serem tomadas pelos Usuários, não realizando qualquer tipo de decisão quanto à condução do tratamento e demais decisões necessárias ao tratamento.

4.6.1.1. Apenas a título exemplificativo, a Plataforma Glic poderá produzir (i) média glicêmica a partir do valor das glicemias lançadas pelo paciente em um determinado período (normalmente 30, 60 ou 90 dias), (ii) contagem do número de ocorrências de hiperglicemias, (iii) gráficos de padrões diários de glicemia, dentre outros.

4.6.2. Para o correto funcionamento da Plataforma Glic e da produção dos Indicadores de Tratamento, é necessário que o Usuário insira as informações de maneira precisa e acurada.

4.6.3. Por se tratar de ferramenta de auxílio, a Glic não se responsabiliza por eventual desatualização e imprecisão dos Indicadores de Tratamento, sendo necessária a verificação de todas as informações inseridas pelos Usuários sob supervisão médica e/ou nutricional para decisões relativas à condução do tratamento.

4.7. A Plataforma Glic poderá, ainda, oferecer os Cálculos de Tratamento para auxiliar os Usuários de acordo com os subsídios inseridos pelo próprio Usuário. Os Cálculos de Tratamento referem-se a sugestões e estimativas de cálculos realizados na condução do tratamento a partir da conjugação dos dados inseridos pelo Profissional de Saúde, pelo Paciente e parâmetros de cálculo cientificamente reconhecidos.

4.7.1. Apenas a título exemplificativo, a Plataforma Glic poderá realizar (i) o cálculo da insulina residual/ativa no organismo do Paciente, (ii) o cálculo da dose de insulina sugerida, dentre outros.

4.7.2. Os Cálculos de Tratamento configuram mera sugestão e/ou cálculo aproximado de determinada situação, não representando uma medição exata nem configurando

nenhuma decisão definitiva quanto à condução do tratamento do Usuário ou qualquer sugestão de ação concreta.

4.7.3. Por se tratar de ferramenta de auxílio, a Glic não se responsabiliza por eventual desatualização e imprecisão dos Cálculos de Tratamento, sendo necessária a verificação de todas as sugestões produzidas pela Plataforma Glic pelo Usuário como forma de subsidiar decisões relativas à condução do tratamento.

4.8. Para auxiliar o Usuário na condução do seu tratamento, a Plataforma Glic poderá ainda dispor de parceiros que integram a Plataforma Glic, ofertando serviços e/ou produtos relacionados ao tratamento de diabetes, hipertensão e/ou obesidade.

4.8.1. A disponibilização de espaço para oferta de serviços e/ou produtos não configura indicação da Glic na utilização desses produtos e/ou serviços, tratando-se de mera funcionalidade disponível para comodidade do Usuário.

4.8.2. O Usuário reconhece que, ao utilizar dos produtos e/ou serviços ofertados na Plataforma Glic por terceiros, estará sujeito às políticas, termos e condições utilizados por esses parceiros, e que a Glic não se responsabiliza pela integridade, funcionamento e/ou quaisquer outras questões envolvendo a disponibilização dos produtos e/ou serviços ofertados pelos parceiros.

4.9. As funcionalidades descritas na Cláusulas 4 são meramente exemplificativas, dispondo a Plataforma Glic de diversas outras funcionalidades, incluindo, mas não limitando a aquelas descritas nas Cláusulas 5 a 7.

4.9.1. Para acessar todas as funcionalidades da Plataforma Glic, de forma integral e atualizada, o Usuário deverá consultar o site <https://gliconline.net/>.

5. PLATAFORMA GLIC

5.1. A Plataforma Glic, que engloba a Plataforma do Profissional de Saúde e a Plataforma do Paciente, representa o ambiente disponível ao Usuário para acesso ao conteúdo do Programa.

5.2. Ao concluir o cadastro na Plataforma Glic, o Usuário garante de forma expressa que, nos termos da legislação vigente, é plenamente capaz para exercer e gozar de todas as funcionalidades oferecidas na Plataforma Glic e que todas as informações inseridas na Plataforma Glic são verdadeiras, precisas e completas.

5.3. É de responsabilidade exclusiva do Usuário manter as informações de cadastro fornecidas à Glic permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir a realidade.

5.4. A Glic poderá cancelar ou suspender a conta do Usuário, como medida de proteção à Plataforma Glic, aos Usuários e a terceiros, sem que nada seja devido qualquer

indenização ou multa pela Glic em razão de tal cancelamento ou suspensão, caso tenha indícios, a seu exclusivo critério, de:

- (i) roubo de identidade,
- (ii) utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita,
- (iii) uso da Plataforma Glic para fins ilícitos e outras atividades fraudulentas,
- (iv) violação da legislação vigente;
- (v) violação destes Termos de Uso;
- (vi) utilização de qualquer meio para violar a segurança da Plataforma e qualquer de seus elementos subjacentes, seja pelo próprio Usuário ou por terceiro com auxílio, facilitação ou omissão intencional do Usuário;
- (vii) qualquer forma de conduta discriminatória, racista, xenofóbica, ilegal, imoral ou que de qualquer forma possa prejudicar a interação dos Usuários na Plataforma ou a própria Glic.

5.5. O Usuário reconhece que, caso quaisquer das informações fornecidas no momento do cadastro na Plataforma Glic sejam falsas, imprecisas, defasadas ou incompletas, a Glic terá o direito de suspender ou cancelar o seu acesso à Plataforma Glic, a seu exclusivo critério.

5.6. O Login e a Senha do Usuário são pessoais, intransferíveis e servem para garantir seu acesso individual às funcionalidades da Plataforma Glic, sendo vedado ao Usuário divulgar ou compartilhar os dados de acesso da sua conta com qualquer terceiro, qualquer que seja o motivo.

5.6.1. O Usuário será responsável pela inserção de senha no momento do cadastro, não dispondo a Glic de senhas provisórias e/ou automáticas.

5.7. O Usuário deverá notificar imediatamente a Glic sobre qualquer uso não autorizado de sua conta e qualquer outra violação de segurança.

5.8. O Usuário é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização da Plataforma Glic, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários e conexão à internet em alta velocidade. A Glic não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas e afins sofridos pelo Usuário em razão das características técnicas dos equipamentos utilizados pelo Usuário para acessar a Plataforma Glic.

5.9. Ao utilizar a Plataforma Glic, o Usuário declara ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade, sendo plenamente capaz de aceitar os presentes Termo ou, caso o Usuário tenha menos de 18 (dezoito) anos, declara que obteve o consentimento de seus pais ou responsável legal para utilizar a Plataforma Glic, comprometendo-se a apresentar todos os documentos necessários para tal comprovação, sempre que necessário e/ou sempre que solicitado pela Glic.

5.10 A Glic poderá cancelar ou suspender a conta dos Usuários caso tenha indícios de que o Usuário cadastrado tenha menos de 18 (dezoito) anos de idade. Nessa hipótese, a Glic poderá requisitar o envio de documentos pessoais para (i) comprovar a idade do Usuário e/ou (ii) comprovar que o menor obteve o consentimento de seus pais ou responsável legal para utilizar a Plataforma Glic, no prazo de 10 (dez) dias, sob pena de cancelamento ou suspensão da conta do Usuário.

6. PLATAFORMA DO PACIENTE

6.1. O Paciente que quiser aderir à Plataforma do Paciente deverá, inicialmente, informar os dados pessoais solicitados pela Plataforma.

6.2. O acesso do Paciente à Plataforma do Paciente somente será liberado após (i) o preenchimento do formulário de cadastro com informações pessoais e (ii) a confirmação do e-mail indicado pelo Paciente.

6.3. Após a realização do cadastro, o Paciente poderá iniciar o processo de inserção dos dados de saúde, incluindo, mas não se limitando a, (i) objetivo glicêmico, (ii) insulina basal, (iii) insulina bolus, (iv) tabela de horários, dentre vários outros critérios, conforme sejam prescritas pelo Profissional de Saúde responsável pelo seu tratamento.

6.3.1. O Usuário reconhece que é responsável pela exatidão e precisão das informações inseridas. A Glic não se responsabiliza caso quaisquer das informações fornecidas no momento do cadastro na Plataforma Glic sejam falsas, imprecisas, defasadas ou incompletas.

6.4. A Plataforma do Paciente poderá ser acessada no link http://paciente.gliconline.com.br/usuarios/sign_in ou por meio do Aplicativo Glic.

6.4.1. Caso o Paciente queira acessar, de forma integral, todas as funcionalidades da Plataforma do Paciente, o Paciente deverá acessar a Plataforma do Paciente por meio do link http://paciente.gliconline.com.br/usuarios/sign_in.

6.4.2. Caso o Paciente queira acessar a Plataforma do Paciente por meio de dispositivos móveis, o Paciente poderá utilizar o Aplicativo Glic, disponível nas lojas de aplicativos digitais.

6.4.2.1. O Usuário é responsável por certificar-se que seus equipamentos são condizentes com as características técnicas necessárias para o acesso e utilização do Aplicativo Glic, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários e conexão à internet em alta velocidade.

6.4.2.2. Para acessar sua conta no Aplicativo Glic, basta utilizar o Login e a Senha constantes da conta ativa do Usuário na Plataforma Glic.

6.4.2.3. O Aplicativo Glic não dispõe de todas as funcionalidades disponíveis na Plataforma do Paciente, destinando-se preferencialmente à inserção de informações diárias, como alimentos consumidos, níveis de insulina em determinado horário, dentre outros.

7. PLATAFORMA DO PROFISSIONAL DE SAÚDE

1. Para realização do cadastro na Plataforma do Profissional de Saúde, é imprescindível que o Profissional de Saúde esteja com a inscrição no CRM ou CRN ativa e que atendam aos demais requisitos legais para o exercício regular da profissão.

7.1. O Profissional de Saúde que quiser aderir à Plataforma do Profissional de Saúde deverá, inicialmente, informar os dados solicitados pela plataforma e necessariamente um ou mais dos seguintes dados:

(i) CRM;

(ii) CRN.

7.2. O acesso do Profissional de Saúde à Plataforma do Profissional de Saúde somente será liberado após o procedimento de verificação dos dados inseridos pelo Profissional de Saúde, especialmente a inscrição no CRM ou CRN ativa.

7.2.1. A liberação do Profissional de Saúde à Plataforma do Profissional de Saúde é mera faculdade da Glic e sua não realização não configura qualquer hipótese de indenização.

7.2.2. É de responsabilidade exclusiva do Profissional de Saúde manter todas as informações de cadastro fornecidas à Glic permanentemente atualizadas, de forma a sempre refletir a realidade.

7.2.3. A Glic poderá cancelar ou suspender a conta do Profissional de Saúde como medida de proteção à Plataforma Glic, ao Profissional de Saúde e a terceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, utilização/apropriação de meios de pagamento de forma ilícita e outras atividades fraudulentas, além das hipóteses previstas no item 5.4 destes Termos, sem que nada seja devido pela Glic, em razão de tal cancelamento e suspensão.

7.2.4. O Profissional de Saúde reconhece que, caso quaisquer das informações fornecidas por ele no momento do cadastro na Plataforma Glic sejam falsas, imprecisas, defasadas ou incompletas, a Glic terá o direito de suspender ou cancelar o acesso do Profissional de Saúde à Plataforma Glic.

7.2.5. As informações fornecidas pelo Profissional de Saúde em seu cadastro serão utilizadas pela Glic nos termos previstos na Política de Privacidade.

7.3. As funcionalidades disponíveis ao Profissional de Saúde poderão variar de acordo com a sua especialização na área da saúde (médico ou nutricionista), especialmente para realização de atos exclusivos dos médicos, sendo vedada sua realização por profissionais da nutrição.

7.3.1. Apenas a título exemplificativo, a Plataforma do Profissional de Saúde poderá limitar a hipótese de prescrição de medicamentos apenas aos médicos, excluindo essa funcionalidade dos Profissionais de Saúde que se cadastraram como nutricionistas.

8. DA UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

8.1 A Glic utiliza-se de “cookies” (dados no computador, tablets, celular(es) ou quaisquer outros dispositivos móveis do Usuário) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas. Se não for a vontade do Usuário receber cookies, ou ele desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu navegador da Web com estas opções, conforme banner de cookies do site.

8.2 Além das informações pessoais fornecidas pelo próprio Usuário, a Glic tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de Internet do Usuário, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e o endereço de websites de referência, além de outras informações relevantes ao funcionamento dos seus serviços, mas que respeitam a privacidade e a individualidade do Usuário, respeitando os termos e limites do Marco Civil da Internet.

8.3 A Glic não fornecerá as informações do Usuário a terceiros sem prévia autorização ou com sua anterior ciência, com exceção de casos onde já exista a autorização para o seu compartilhamento, conforme o presente Termo, ou quando são necessários para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa-fé, entender que é necessária a sua divulgação, desde com pedido judicial e com o propósito de responder às reclamações que o conteúdo submetido à Glic infringe direitos de terceiros, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da referida plataforma, prestadora dos serviços da Glic, de seus Usuários e/ou do público em geral.

8.4 A Glic poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir seus

direitos, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade constante no site.

8.5 Algumas informações cedidas pelo Usuário e registradas devido ao uso da plataforma servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado, geração de insights e formação de estatísticas, de forma anonimizada ou não atrelada a qualquer pessoa. Estes dados quantitativos, que não estão atrelados a quaisquer Usuários, poderão ser compartilhados com empresas parceiras e do Grupo Afya.

8.6 Os dados dos USUÁRIOS poderão ser utilizados para notificá-los acerca das campanhas de marketing, relacionamento médico e ações de desenvolvimento profissional relacionados à Glic e/ou seus parceiros; realizar estudos, pesquisas, estabelecer indicadores, métricas e estatísticas mantendo os dados anonimizados; convidar os USUÁRIOS a participar de pesquisas e iniciativas de prevenção, promoção e atenção à saúde desenvolvidas pela Glic e/ou seus parceiros; compartilhar os dados do USUÁRIO com parceiros contratados pela Glic que realizarão atividades relacionadas aos tratamentos de seus dados, respeitando os limites da lei e de sua autorização por este documento; para compartilhar com as empresas controladas, afiliadas e subsidiárias da Glic, para as mesmas finalidades indicadas acima.

8.7 A Glic pode compartilhar seus dados pessoais com empresas do Grupo Afya e seus parceiros para garantir a viabilidade de suas operações. Em alguns casos, podemos transferir dados pessoais para organizações e instituições da Administração pública para (i) cumprir as obrigações legais ou regulamentares; (ii) responder a processos legais, como tribunais e ordens governamentais; (iii) exercício regular de direitos em processos judiciais ou administrativos; (iv) onde houver um interesse legítimo.

8.8 As informações cedidas pelo Usuário que o tornam pessoalmente identificável têm como objetivo fazer com que ele se relacione melhor com as ferramentas disponíveis na Glic e servem para que haja a correta prestação de serviços. Informações adicionais coletadas pelo aplicativo através da análise da navegação de cada Usuário e que não o torne identificável pessoalmente (como o padrão de navegação, termos pesquisados e preferências de uso, por exemplo) serão utilizados do modo que a Glic melhor julgar apropriada para melhorar os seus serviços.

8.9 A Glic pode, eventualmente, divulgar conteúdo de parceiros. No entanto, a Glic declara que não tem controle sobre e tampouco é responsável pelo conteúdo de terceiros, inclusive políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites ou serviços de terceiros. O Usuário também reconhece e concorda que a Glic não será responsável, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda eventual e comprovadamente causados por, ou em conexão, com o uso de qualquer conteúdo de terceiros, bens ou serviços disponibilizados através de sites e serviços de terceiros.

8.10 O Usuário que não concordar com o presente Termo e proceder com o cancelamento de seu cadastro, removerá seus dados para futuras consultas, mas a Glic poderá manter

algumas informações, única e exclusivamente para atender às exigências legais a que está submetido.

9. POLÍTICA DE CANCELAMENTO DA CONTA

9.1. O Usuário poderá solicitar o cancelamento da sua conta registrada na Plataforma Glic através de formulário de exclusão de conta presente no site <https://gliconline.net/> , ou realizar a exclusão da conta imediatamente a partir da área de perfil no aplicativo logado. A exclusão da conta resultará na remoção completa dos dados. No caso da instalação do aplicativo GLIC pelas lojas de aplicativos digitais, o cancelamento somente será efetuado diretamente na plataforma onde realizou a instalação, em virtude de regras da própria plataforma, não existindo neste caso a opção de cancelamento mediante envio de e-mail.

9.2. A solicitação de exclusão da conta do Usuário resultará no cancelamento automático de todos os serviços disponíveis na Plataforma Glic, ficando o Usuário impossibilitado de utilizar a Plataforma Glic e os serviços cujo acesso tenha sido disponibilizado em virtude da contratação do Programa.

9.3 O cancelamento e exclusão da conta de cadastro não resultará na exclusão automática dos dados pessoais inseridos em razão do Programa, sendo necessária a consulta à Política de Privacidade para maiores informações sobre a solicitação de eliminação de dados pessoais.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Os direitos de propriedade intelectual e industrial decorrentes dos domínios, das marcas, dos softwares (incluindo-se o código fonte) e qualquer outro material ou know-how que compõem o Programa e a Plataforma Glic, incluindo os direitos autorais, direitos de marca, direitos de softwares, direitos de domínios e direitos de segredo comercial, sejam ou não patenteáveis ou registráveis sob a lei de propriedade industrial (Lei nº 9.279/1996), lei do software (Lei nº 9.609/1998) e a lei de direitos autorais (Lei nº 9.610/1998), ou estatutos similares, são de propriedade exclusiva da Glic, ou de terceiros que o concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos por Lei e tratados internacionais.

10.2. Por estes Termos de Uso, mediante a contratação do Programa pelo Usuário, a Glic concede ao Usuário uma licença limitada, temporária, não passível de sublicenciamento da Plataforma, com o único e exclusivo objetivo, e nos limites estritamente necessários para que o Usuário tenha acesso e possa utilizar a Plataforma Glic, enquanto vigerem estes Termos de Uso. Tal licença não é passível de cessão, empréstimo, locação ou qualquer forma de autorização de uso a terceiros, sendo intransmissível e de uso exclusivo do Usuário. Tal licença será automaticamente suspensa e/ou encerrada conforme o destino da conta do Usuário na Plataforma.

10.3. É vedado ao Usuário copiar, vender, revender, exhibir, reproduzir, publicar, modificar, criar, transferir, distribuir, realizar engenharia reversa, ou de outro modo violar ou explorar

comercialmente qualquer direito de propriedade intelectual e/ou industrial de propriedade da Glic sem o prévio consentimento por escrito da Glic ou dos seus licenciadores.

10.4. O Usuário deve estar ciente de que qualquer utilização indevida do material disponibilizado pela Glic poderá representar violação de direitos de propriedade intelectual, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário qualquer reparação de danos e despesas incorridas nesse sentido pela Glic e/ou por quaisquer terceiros.

11. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

11.1. A Glic não é, em absoluto, responsável pelo uso feito da Plataforma Glic por seus Usuários, sejam eles Pacientes ou Profissionais de Saúde, reconhecendo o Usuário que a Plataforma Glic representa simples sistema auxiliar no tratamento de saúde, que permanece de única e exclusiva responsabilidade do Profissional de Saúde, quanto às prescrições e orientações cabíveis, e do próprio Paciente, quanto a observância das orientações do Profissional de Saúde. **A GLIC NÃO PRESTA SERVIÇOS DE SAÚDE E NÃO SERÁ RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PROBLEMAS DE SAÚDE, COMPLICAÇÕES, SEQUELAS OU MORTE DE SEUS USUÁRIOS.**

11.2. O time de tecnologia da Glic envidará seus melhores esforços e recursos para manter a Plataforma Glic em pleno funcionamento para todos os Usuários. No entanto, a Glic e seus funcionários, diretores, sócios e representantes não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, por eventual dificuldade de acesso à Plataforma Glic, por eventuais interrupções temporárias decorrentes de dificuldades técnicas ou de manutenção.

11.3. A Glic e seus funcionários, diretores, sócios e representantes também não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao Usuário por falhas na internet e por quaisquer vírus, cavalos de troia, worms ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente ou possam ser infiltrados nos equipamentos do Usuário em decorrência do acesso à Plataforma Glic ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou qualquer outro conteúdo contidos nos aparelhos utilizados pelo Usuário para acessar a Plataforma Glic.

11.4. A Glic não tem controle e não assume responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de quaisquer sites de terceiros cujos links ou propaganda sejam eventualmente disponibilizados na Plataforma Glic.

11.5. A Glic não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas fornecidas pelo Usuário nos cadastros realizados e por eventuais danos gerados aos Usuário e/ou a terceiros em consequência da imprecisão de quaisquer informações inseridas ou compartilhadas com a Glic ou com terceiros cujos links ou propaganda sejam eventualmente disponibilizados na Plataforma Glic.

11.6. A Glic também não assume responsabilidade por quaisquer conteúdos, comentários ou manifestações inseridas por um Usuário ou um terceiro na Plataforma Glic.

11.7. A Glic não garante que a Plataforma e o Programa estarão sempre disponíveis, estando estes sujeitos a interrupções, indisponibilidade ou mesmo cancelamento, por razões externas ou por exclusivo critério da Glic, não sendo por isso devida qualquer forma de compensação ou indenização aos Usuário.

11.8. A Glic não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos decorrentes do uso da Plataforma Glic, como lucros cessantes, perda de lucros, perda de receita, perdas financeiras, dentre outros.

11.9. A Glic e seus funcionários se dedicam a prestar informações atualizadas e corretas no Programa, na medida do possível, contudo, não se responsabilizam por eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações.

11.10. A Glic não será responsável por quaisquer prejuízos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta do Usuário por terceiros.

12. CONFIDENCIALIDADE

12.1. As informações fornecidas à Glic pelo Usuário serão tratadas na forma prevista na Política de Privacidade, que é parte integrante destes Termos de Uso. Desta forma, a Glic recomenda ao Usuário que também leia atentamente as regras previstas na Política de Privacidade antes de acessar a Plataforma Glic.

13. EXCLUSIVIDADE

13.1. Estes Termos de Uso não estabelecem nenhum caráter de exclusividade entre a Glic e o Usuário.

14. ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO

14.1. Estes Termos de Uso poderão ser alterados unilateralmente pela Glic a qualquer momento, mediante simples notificação ao Usuário e/ou disponibilização de aviso na própria Plataforma Glic sobre a atualização deste documento.

14.2. As alterações realizadas a estes Termos de Uso entrarão em vigor no dia de sua publicação na Plataforma Glic, ficando o Usuário a elas vinculadas no primeiro acesso à Plataforma após tenha sido ele informado sobre tais alterações, seja por comunicação pública ou individual.

14.3. A continuidade do uso da Plataforma Glic, do Programa, pelo Usuário implicará o aceite integral e incondicional do novo conteúdo dos Termos de Uso.

14.3.1. Caso o Usuário deseje verificar qual a versão dos Termos de Uso vigente no momento de sua consulta, basta verificar tal informação no box “Atualizado pela última vez em” localizado na parte superior destes Termos de Uso.

14.4. Eventuais termos de uso adicionais poderão se aplicar a serviços determinados e serão considerados como parte integrante destes Termos de Uso para os efeitos dos respectivos serviços.

14.5. A Glic poderá realizar quaisquer alterações na Plataforma Glic sem a necessidade de comunicação prévia ao Usuário, desde que essas alterações não impliquem a alteração destes Termos de Uso. Caso tal alteração implique alteração destes Termos, o Usuário será notificado, conforme disposto nesta seção. Em todo caso, não será devida ao Usuário qualquer compensação ou indenização por alterações na Plataforma Glic, mesmo que resultantes da descontinuação de funcionalidades ou serviços específicos.

15. CESSÃO

15.1. O Usuário não poderá ceder e, de nenhuma forma, transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações constantes destes Termos de Uso, inclusive sua conta de Usuário, sem o prévio consentimento por escrito da Glic.

15.2. A Glic poderá ceder transferir os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso para qualquer sociedade afiliada, bem como em casos de venda parcial ou total dos seus ativos, alteração de controle, acordos comerciais, reestruturação societária e outras formas de fusão, cisão ou incorporação.

16. NOTIFICAÇÕES

16.1. Todos os avisos, comunicações ou Notificações relacionadas a estes Termos de Uso deverão ser enviados (i) por meio de mensagens na Plataforma Glic; ou (ii) por e-mail, por qualquer uma das partes à outra.

16.1.1. A Glic utilizará o e-mail do Usuário, informado por ocasião de adesão ao Programa, para fins de envio das Notificações nos termos desta cláusula.

16.1.2. Em caso de alteração do e-mail para os quais as Notificações devem ser enviadas, a parte a que a alteração se referir deverá notificar a outra parte.

16.1.3. Caso a parte não comunique as alterações realizadas, as Notificações enviadas para o e-mail do Usuário serão consideradas efetuadas, ainda que o aviso ou a confirmação de recebimento não indiquem a efetiva entrega ao destinatário.

17. VIGÊNCIA

17.1. Estes Termos de Uso e suas posteriores alterações permanecerão vigentes por tempo indeterminado, produzindo efeitos enquanto o Usuário acessar ou utilizar a Plataforma Glic e o Programa.

17.2. A Plataforma Glic e o Programa podem ser suspensos, alterados, cancelados ou descontinuados a qualquer momento, independentemente de notificação aos Usuários, a exclusivo critério da Glic.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade, constituem o acordo integral entre as partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

18.2. Caso qualquer disposição contida nestes Termos de Uso seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável sob qualquer aspecto, a validade, a legalidade ou a exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos de Uso não serão de forma alguma afetadas ou prejudicadas em decorrência de tal fato. A Glic se compromete a substituir a disposição inválida por outra disposição que atenda aos objetivos buscados por estes Termos de Uso ou a interpretar a disposição eventualmente inválida sistemática e teleologicamente e de modo a torná-la válida, sem que se desvirtue o objetivo buscado pelas partes nestes Termos de Uso.

18.3. A novação, quitação ou renúncia de qualquer obrigação decorrente destes Termos de Uso somente será considerada válida se realizada por escrito. O não exercício pela Glic de qualquer direito nos termos destes Termos de Uso, na primeira ocasião em que seria possível fazê-lo, não implicará a renúncia a tais direitos, nem sua preclusão, salvo se disposto de forma diversa nestes Termos de Uso. A eventual tolerância pela Glic de qualquer infração a estes Termos de Uso não significará que qualquer infração posterior, ainda que da mesma natureza, será tolerada.

18.4. Estes Termos de Uso obrigam a Glic, o Usuário, seus herdeiros, sucessores e cessionários autorizados, independentemente do motivo que ocasionou a sucessão.

18.5. As disposições contidas nos Termos de Uso obrigam e vinculam apenas a Glic e o Usuário. Os direitos, prerrogativas, responsabilidades ou deveres previstos nos Termos de Uso, salvo disposição em contrário, não serão exigíveis em face de terceiros que não participam dessa relação.

19. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

19.1. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

19.2. O Usuário poderá sempre contar com o suporte da equipe da Glic para resolver seus problemas de forma mais ágil e não conflituosa, bastando entrar em contato por meio de qualquer dos nossos canais de comunicação.

19.3. Caso não seja possível uma solução amigável da controvérsia, fica eleito o foro da comarca de Barueri/SP como o único competente para dirimir eventuais controvérsias referentes à interpretação e ao cumprimento destes Termos de Uso, com renúncia de todos os outros, por mais especiais ou privilegiados que sejam.

20. DÚVIDAS

20.1. Em caso de dúvidas em relação a estes Termos de Uso, o Usuário poderá entrar em contato por meio do sac@gliconline.com.br, devendo inserir no título da mensagem: “Termos de Uso | Esclarecimento de Dúvidas”.

Última atualização em 13/05/2025.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GLIC

Esta Política de Privacidade foi elaborada pela **Glic**, com o intuito de dar ciência a você sobre a forma como coletamos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais. A proteção e privacidade de suas informações é de grande importância para nós e, por esta razão, seguimos políticas rígidas para o tratamento de dados pessoais, em conformidade com as normas legais e regulatórias pertinentes, visando respeitar a sua privacidade e dar transparência aos processos realizados com os seus dados pessoais.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas da **GLIC**, o **Usuário** declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **Usuário** deverá descontinuar o seu acesso.

Caso permaneça com dúvidas, entre em contato conosco através do canal de atendimento que consta no rodapé do site.

1. Como a Glic obtém os seus Dados Pessoais?

- **Usuário médico e profissionais de saúde:** Os Dados Pessoais do Usuário Médico e demais profissionais de saúde que utilizem a **Glic** podem ser coletados (i) no processo de cadastramento do Usuário na Plataforma e/ou antes de solicitar qualquer serviço da **Glic** na Plataforma, (ii) ao trafegar em nossos websites, baixar o aplicativo ou solicitar e usar os serviços da **Glic**, (iii) através de consultas de informações em bases de dados da administração pública e de órgãos reguladores, especialmente para prevenção de fraude e garantia de que esses Usuários são capacitados e licenciados para o exercício da medicina; e/ou (iv) no fornecimento de documentos que sejam necessários para o cumprimento das finalidades expostas nesta Política de Privacidade.
- **Usuário paciente:** Os Dados Pessoais do Usuário Paciente podem ser coletados (i) no processo de cadastramento do Usuário na Plataforma e/ou antes de solicitar qualquer serviço da **Glic** na Plataforma, (ii) ao trafegar em nossos websites, baixar o aplicativo ou solicitar e usar os serviços da **Glic**, (iii) durante a utilização da Plataforma pelo Usuário; e/ou (iv) no fornecimento de documentos que sejam necessários para o cumprimento das finalidades expostas na seção 4 desta Política de Privacidade.

É também possível que façamos a coleta automatizada de informações armazenadas em seus dispositivos, quando você visita o site da Glic e/ou quando utiliza algum serviço ou produto de forma online. Para mais informações sobre a coleta automatizada de dados, favor consultar a Política de Cookies disponibilizada em nosso site.

2. Quais Dados Pessoais são tratados pela Glic

A **Glic** poderá realizar o tratamento de um ou mais dos dados pessoais e dados sensíveis abaixo indicados, mas não se limitando, na medida em que forem necessários para a consecução das finalidades de tratamento expostas nesta Política de Privacidade.

Titular	Dados Pessoais/Dados Pessoais Sensíveis
Profissionais de saúde	Nome Completo; CPF; data de nascimento; CRM para médicos; CRN para nutricionistas; unidade federativa; Telefone celular; ID do Usuário; E-mail.
Paciente	Nome Completo; E-mail; Data de Nascimento; CPF; ID do Usuário; Tipo de Diabetes; Terapia Medicamentosa para Diabetes; Tempo/Data de Diagnóstico; Sexo; Avaliação do Aplicativo pelo Usuário; Telefone; Glicemia; Pressão Arterial; Peso; Altura; Dados de Dispositivo (Tipo de Dispositivo, Versão do Aplicativo, Sistema Operacional); Endereço IP e Porta Lógica; Dados de Utilização da Plataforma; Tipo de Insulina; Valor de hemoglobina glicada; Objetivos de saúde, Condições de saúde; Procedimentos realizados.

Além dos Dados Pessoais mencionados na tabela acima, a Glic poderá solicitar alguns Dados Pessoais adicionais para concluir eventual atendimento e/ou solicitação através de algum dos canais de atendimento da Glic. Nesse caso, o Usuário será informado sobre a finalidade para a qual os Dados Pessoais estão sendo solicitados.

A Glic aplica medidas protetivas reforçadas para dados sensíveis. Entendemos que determinadas informações podem requerer cuidados adicionais com relação à sua segurança e confidencialidade. Nesses casos, implementamos medidas robustas, incluindo criptografia e controles mais rígidos de acesso, para mantê-las protegidas. Em algumas situações, como para a condução de pesquisas clínicas

ou compartilhamento de informações de saúde, utilizaremos dados sensíveis apenas em formato anonimizado e/ou mediante o seu consentimento.

A plataforma poderá, também, utilizar determinadas informações, sendo que tais dados não envolverão o uso de dados pessoais dos usuários e/ou serão anonimizados, com a finalidade de gerar insights e dados estatísticos e fornecer resultados agregados. Estes dados quantitativos poderão ser compartilhados com empresas do Grupo Afya e parceiras.

3. Quais as finalidades para o tratamento de Dados Pessoais pela Glic?

A Glic busca realizar o tratamento dos seus dados pessoais sempre com fundamento em uma base legal e em propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Abaixo apresentamos as principais hipóteses, mas não se limitando, em que trataremos as suas informações:

- Atender os Usuários da Plataforma e solucionar demandas;
- Realizar a moderação de conteúdo de comentários e interações realizadas por Usuários nos blogs e publicações da Glic;
- Efetuar o cadastro de Usuários e, no caso de profissional de saúde, validar informações de registro junto a órgãos de classe;
- Executar atividades relacionadas às regras de farmacovigilância aplicáveis à Glic;
- Solucionar bugs e atender a demandas técnicas de Usuários relacionadas à Plataforma;
- Possibilitar o pleno funcionamento e utilização da Plataforma pelos Usuários;
- Realizar campanhas, pesquisas e ações de marketing para Usuários da Plataforma, inclusive por empresas que compõe o Grupo Afya e/ou parceiros;
- Realizar procedimentos de discovery e criação e implementação de novas funcionalidades na Plataforma;
- Inteligência de negócio e geração de insights através da análise de dados quantitativos;
- Melhorar a usabilidade do aplicativo;
- Promover o relacionamento com a base de Usuários existentes para o melhor atendimento de demandas, inclusive pelas empresas que compõe o Grupo Afya;
- Possibilitar a prestação de serviços da Plataforma, garantindo o compartilhamento dos dados dos Usuários Pacientes com Usuários Médicos e profissionais de saúde para acompanhamento do tratamento;

- Defender os interesses da Glic em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- Cumprir obrigações legais e/ou regulatórias;
- Realizar operações de fusão, aquisição ou incorporação.

As informações dos Usuários poderão ser utilizadas em outros serviços prestados diretamente pela Glic, respeitadas as finalidades acima expostas.

A Glic e outras empresas do Grupo Afya poderão utilizar tecnologias de Inteligência Artificial (IA) em seus processos, com o objetivo de aprimorar a eficiência, a qualidade e a personalização de seus serviços. Essas tecnologias poderão ser aplicadas, por exemplo, na automação de atendimentos, na análise de dados e na otimização contínua de procedimentos internos, seguindo sempre em conformidade com a legislação vigente de proteção de dados, garantindo a privacidade, a segurança e a confidencialidade das informações pessoais dos usuários, que são tratadas com o mais alto padrão de segurança e respeito às normas aplicáveis.

4. A Glic realiza transferências dos seus dados pessoais para fora do Brasil?

A Glic poderá transferir os seus dados pessoais, tratados em decorrência dos nossos produtos e serviços, para parceiros comerciais e/ou prestadores de serviços localizados fora do Brasil, como, por exemplo, prestadores de serviços de armazenamento de documentos em nuvem ou eventuais unidades de ensino relacionadas a intercâmbios e/ou cooperações acadêmicas de nossos alunos.

Sempre que for necessário realizar a transferência de dados pessoais para fora do Brasil, para garantir a adequada proteção e segurança de todas as informações, elas ocorrerão para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção semelhante ao previsto na LGPD e demais leis, normas e regulamentos relacionados à proteção e privacidade de dados pessoais, ou para empresas que se comprometam, contratualmente, a adotar grau de proteção semelhante ao previsto na legislação brasileira, incluindo, por exemplo, cláusulas-padrão contratuais ou outros mecanismos de transferência.

Solicitaremos o seu consentimento específico para essas transferências quando elas forem necessárias e não estiverem respaldadas em outra base legal aplicável.

5. Por quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais?

A Glic obedece às práticas de retenção de dados pessoais da legislação aplicável. Dados pessoais são armazenados somente pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra

razão para mantê-los, como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, desde que fundamentadas em uma base legal.

6. Com quem podemos compartilhar os seus Dados Pessoais?

Para a consecução das finalidades descritas anteriormente, os seus dados pessoais podem ser compartilhados com alguns destinatários, como, por exemplo:

- Empresas integrantes do Grupo Afya, quando necessário para a regular prestação de serviços e/ou fornecimento de produtos, cumprir com obrigações legais ou regulatórias ou realizar operações societárias;
- Profissionais da saúde responsáveis pelo seu tratamento, assim como o contrário, para possibilitar a correta execução do serviço da Plataforma;
- Nossos parceiros comerciais e prestadores de serviços, quando necessário para fins de viabilizar os serviços prestados pela Glic, como, por exemplo, prestadores de serviços de licenciamento de softwares, infraestrutura e tecnologia para as plataformas e ferramentas, computação em nuvem, pesquisa e análises, auditorias, plataformas de marketing e publicidade, além da organização de eventos, feiras e workshops;
- Redes sociais na utilização de nossos serviços para interagir com sites de mídia social (por exemplo: ao clicar no botão "curtir" no Facebook), ou ao se conectar aos nossos serviços por meio da mídia social;
- Dados agregados de uso com fornecedores ou clientes corporativos atuais ou potenciais (ou permitir que fornecedores ou clientes corporativos colem esses dados de você). Reservamo-nos o direito de fornecer dados agregados e/ou desidentificados a terceiros para nossos próprios propósitos.
- No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Glic, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- Órgãos públicos e autoridades competentes, quando necessário para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e/ou para o exercício regular de direitos da Glic em processos arbitrais, administrativos ou judiciais.

Nos casos aplicáveis, todos os fornecedores e parceiros comerciais das empresas do Grupo Afya estão sujeitos a avaliações regulares focadas em privacidade, com o objetivo de garantir uma melhor adequação e segurança dos seus dados pessoais. Além disso, todos eles possuem contratos que impedem o uso ou divulgação não autorizada dos dados pessoais aos quais possuem acesso.

7. Quais são os seus direitos e como você pode exercê-los?

Você, como titular de dados pessoais, possui uma série de direitos previstos pela LGPD, sendo eles:

- Confirmação da existência de tratamento: você pode solicitar a confirmação de que os seus dados pessoais estão sendo tratados;
- Acesso aos dados pessoais: você pode solicitar o acesso aos dados pessoais sob tratamento. Nesse caso, A Glic fornecerá, por meios eletrônicos ou físicos, uma cópia dos seus dados pessoais por nós armazenados. A Glic não pode fornecer dados pessoais de outros usuários e/ou terceiros, salvo mediante representação;
- Correção ou atualização dos dados pessoais: você pode solicitar a correção ou atualização de seus dados pessoais, quando estes estiverem inexatos, incompletos ou desatualizados. Antes de atualizar os seus dados pessoais, a Glic poderá solicitar documentos e/ou informações adicionais que comprovem as informações fornecidas;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais: você pode solicitar que os dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados da base de dados da Glic;
- Portabilidade de dados pessoais: você pode solicitar a migração dos seus dados pessoais coletados pela Glic para outra organização conforme regulamentação aplicável;
- Eliminação de dados pessoais: quando aplicável, você pode solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados pela Glic com base no seu consentimento;
- Informações sobre o compartilhamento dos dados pessoais: você pode solicitar informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecimento do consentimento: você pode solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados pessoais pela Glic, ocasião em que a Glic lhe comunicará sobre as consequências desta recusa que, em algumas situações, poderá inviabilizar o oferecimento de determinados produtos e serviços;
- Revogação de consentimento: você pode revogar o consentimento fornecido a Glic para tratamento de dados pessoais para certas finalidades;
- Oposição a tratamento: em determinadas circunstâncias, você pode se opor ao tratamento de dados pessoais realizado pela Glic;

- Reporte à ANPD e órgãos de defesa ao consumidor: você pode reportar à ANPD e/ou a órgãos de defesa ao consumidor quaisquer incidentes ou tratamentos indevidos relacionados aos seus dados pessoais;
- Revisão de decisão automatizada: você pode solicitar que a Glic revise as decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais e que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo, de crédito, ou os aspectos de sua personalidade, bem como forneça informações a respeito dos critérios e procedimentos utilizados.

Para o exercício dos direitos acima descritos, você deverá acessar o Canal de Atendimento ao Titular, conforme link disponibilizado no rodapé do sítio da Glic: <https://gliconline.net/pedido-do-titular/>

Para o atendimento dos direitos exercidos nos termos desta seção e de modo a garantir a segurança dos dados pessoais do usuário, o Grupo Afya poderá solicitar informações e documentos para fins de comprovação da identidade e autenticidade do usuário solicitante. Além disso, algumas solicitações podem não ser integralmente atendida quando, por exemplo: (i) forem técnicas ou administrativamente impossíveis; (ii) violarem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócio; ou (iii) acarretarem risco de dano a direitos ou interesses de terceiros.

9. Como mantemos os seus dados pessoais seguros?

A Glic emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos sistemas utilizados no tratamento dos dados pessoais, tais como:

Medidas técnicas aptas a manter os dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com as regras de proteção de dados e segurança da informação aplicáveis;

Autorização de acesso aos locais onde a Glic armazena as informações somente a pessoas previamente estabelecidas;

Conscientização dos colaboradores da Glic sobre boas práticas de compliance e proteção de dados pessoais, em conformidade com a LGPD; e

Celebração de contratos com os colaboradores e prestadores de serviços que têm acesso às informações dos usuários, com cláusulas relativas à proteção de dados, visando estabelecer a obrigação de manutenção do sigilo e confidencialidade dos dados acessados, sob pena de responsabilidade civil e penal, nos termos previstos na legislação brasileira.

Os sites e/ou as plataformas da Glic poderão conter links que direcionarão o usuário para outras páginas, inclusive de parceiros, que possuem políticas com previsões diversas das dispostas nesta Política de Privacidade. Dessa forma, a Glic não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de seus dados pelos responsáveis por tais páginas fora dos sites ou das plataformas de domínio da Glic.

Apesar da adoção de todas as medidas mencionadas acima, não podemos garantir total segurança. Falhas de hardware ou software que não estejam sob nosso controle e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação aos seus dados (como, por exemplo, mantendo sua senha segura e ativando as configurações de privacidade do seu dispositivo).

10. Como você pode entrar em contato com a Glic?

Em caso de dúvidas, reclamações e/ou necessidade de comunicação com o Grupo Afya em relação a temas relacionados à proteção de dados pessoais, entre em contato com o nosso encarregado:

Encarregado: Ricardo Matos

Encarregado substituto: Anibal de Sousa

E-mail: privacidade@afya.com.br

11. Disposições Gerais

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada pela Glic a qualquer momento. Caso você deseje verificar qual a versão da Política de Privacidade vigente no momento de sua consulta, basta verificar a data de publicação disponibilizada na própria página. Alterações substanciais às práticas de tratamento de dados serão comunicadas a você.

Última atualização em 13/05/2025.